

Ablauf einer Bestellung

Order process

Kundenanfragen an die Mailadresse „ralph@ism-motorsport.com“ werden generell mit einem Angebot beantwortet.

Dieses Angebot beinhaltet die gewünschten Teile sofern sie lieferbar sind und die Transportkosten vom Lagerort zu dem Kunden.

Customer inquiries to the mail address “ralph@ism-motorsport.com” are generally answered with an offer.

This offer includes the desired parts (if they are available) and the transport costs from the storage location to the customer.

Der Kunde nimmt das Angebot an indem er die Angebots- Summe überweist.

Nach dem Eingang des Gelds wird die Ware kommissioniert und dem Kunden an die gewünschte Adresse gesendet.

The customer accepts the offer by transferring the sum of the offer. After receiving the money, the parts are picked and sent to the customer/ the desired address.

Bitte beachten Sie dabei folgende Punkte:

Please note the following points:

- Das Angebot ist 5 Tage gültig./ *The offer is valid for 5 days.*
- Motorsportteile sind kurzlebige Hochleistungsteile: **Keine Garantie!!**
Motorsport parts are short-lived high-performance parts: no guarantee!
- **Keine Rücknahme von bestellten Teilen!**
No return of ordered parts!
- Die Bestellung der Ware erfolgt **nach** Zahlungseingang!
The goods are ordered after receipt of payment!

Bank:	Sparkasse Frankfurt
Account holder:	ISM International Sport Management GmbH
IBAN	DE24 500 502 01 124 665 3603
BIC	HELADEF 1822
Text:	Offer .../20

- **Die bestellte Ware wird von /The ordered goods are sent from**
RENAULT SPORT RACING PARTS
77 rue Louis Blériot - Zone Euro Channel
76 370 Martin Eglise
France
an den Besteller versendet. /to the customer.
- **Der Besteller erklärt sich einverstanden mit der Weitergabe der Bestelldaten (Menge/ Ware, Adresse/ Telefonnummer des Warenempfängers)!**
The purchaser agrees to the transfer of order data (quantity / goods, party address, phone number)!
- **Bitte geben Sie die genaue Lieferanschrift und eine Telefonnummer für den Lieferservice an!**
Please provide the exact delivery address and a phone number for the delivery- services!
- **Unternehmen außerhalb von Deutschland müssen ihre VAT- Nummer angeben. Ansonsten wird die VAT/ MwSt. in Rechnung gestellt!**
Companies outside of Germany must state their VAT number. Otherwise the VAT will be charged!

Bei weiteren Fragen stehe ich zur Verfügung!

If you have questions don't hesitate to contact me!